

**A.S.E.R S.P.A.**  
**BILANCIO AL 31.12.2022**  
**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

Signori azionisti, l'esercizio chiuso al 31.12.2022 riporta un risultato pari ad € 107.035.

La gestione aziendale nel complesso è risultata armoniosa ed ha determinato un risultato di esercizio migliore delle aspettative.

A.Se.R Spa svolge la propria attività nel settore dei servizi pubblici, nello specifico nel *Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani* e ciò attraverso le attività di raccolta, trasporto, smaltimento/trattamento dei rifiuti urbani, dello spazzamento manuale e meccanizzato della città, dei servizi accessori a tali attività, oltre alla *Gestione della Tariffa Rifiuti*. La Mission dell'azienda può essere espressa sinteticamente come: *"Erogare i servizi pubblici ambientali per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, adottando il modello d'impresa al fine di creare occupazione e redditività, armonizzando costi e tariffe, con qualità impegno e continuità"*. A.Se.R Spa, al fine di realizzare l'espletamento dei servizi sopra descritti, gestisce le proprie attività con un congruo uso delle risorse ed attraverso un sistema di massime sinergie possibili.

Il capitale sociale, interamente versato, alla data del 31.12.2022 è così ripartito:

<b>SOCI</b>	<b>%</b>
Comune di Rho	67,00
Econord SpA	33,00
<b>Totale</b>	<b>100,00</b>

L'anno 2022 ha visto la nostra Società gestire nella città di Rho il **"Servizio Integrato dei Rifiuti"** costituito da:

1. Gestione della Tariffa Rifiuti (Tariffa rifiuti corrispettivo ai sensi dell'art. 1 co. 668, Legge nr. 147/2013);
2. Gestione dei servizi integrati di igiene urbana nella città di Rho;
3. Gestione dei servizi integrati di igiene urbana nel Quartiere Fieramilano Spa.



### Quadro normativo

Di seguito vengono brevemente illustrate le numerose, oltre che rilevanti, novità che hanno caratterizzato il quadro normativo di riferimento nell'esercizio conclusosi al 31.12.2022:

- l'ARERA, con l'emanazione della Deliberazione 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI", con l'annesso Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (c.d. TQRIF), ha introdotto un set di obblighi minimi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali, differenziati per quattro schemi regolatori in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza (Schema I, II, III e IV) così come individuato dall'Ente territorialmente competente (l'Amministrazione comunale nel caso di specie) sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato a partire dalle prestazioni previste nella Carta dei Servizi adottata; tali obblighi entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023;
- l'ANAC, dapprima con la delibera 30 marzo 2022, n. 141, e successivamente con la delibera n. 441 del 28 settembre 2022 ha approvato in via definitiva le Linee Guida per la riqualificazione delle stazioni appaltanti e delle centrali di committenza, premessa fondamentale per poi varare la riforma del nuovo Codice dei Contratti pubblici, tutto ciò nell'ottica di ridurre il novero delle stazioni appaltanti, comportando un rafforzamento e una miglior qualificazione, professionalizzazione ed efficienza delle stesse, arginando deficit organizzativi e di professionalità dovuti all'eccessiva frammentazione;
- il Consiglio dei Ministri, in data 16 dicembre 2022, ha approvato, in esame preliminare, un decreto legislativo di riforma del Codice dei contratti pubblici, in attuazione dell'articolo 1 della Legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici. Tale riforma porterà all'effettiva operatività del nuovo Codice dei contratti pubblici a far data dal 1° aprile 2023;
- con il Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 (c.d. Testo Unico dei servizi pubblici locali), si è disposto il riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di interesse economico generale, con l'obiettivo raccordare l'intera disciplina in materia, coordinandola con la normativa in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica per gli affidamenti in autoproduzione, oltre che con le discipline settoriali;
- l'Amministrazione comunale, con le deliberazioni di Consiglio Comunale nr. 25, 26, 27 e 28 del 27/04/2022, ha apportato modifiche al Regolamento per l'applicazione della tariffa sui rifiuti (TARI), ha approvato la Nuova Carta dei Servizi della Gestione rifiuti in vigore dal 1° gennaio 2023, ha determinato lo Schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale definiti di ARERA e, infine, ha approvato il Piano Economico Finanziario (PEF) 2022-2025, con le relative misure tariffarie, tutti tali provvedimenti sono emanati in



conformità alle prescrizioni emanate dall'ARERA (TQRIF e MTR-2);

- con l'emanazione del Decreto legislativo 17 giugno 2022, n. 83 viene prevista l'entrata in vigore – in data 15/07/2022 – il Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza (Decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14, comportando ciò rilevanti novità in tema di procedure concorsuali, con l'introduzione di strumenti per favorire la ristrutturazione preventiva e agevolare il risanamento aziendale, oltre che aumentare l'efficacia delle varie procedure. con il Decreto-legge n. 24 del 24 marzo 2022, il Consiglio dei Ministri ha disposto al 31 marzo 2022 la fine dello stato di emergenza per la diffusione dell'epidemia da Covid-19, introducendo misure volte al graduale ritorno all'ordinario. Decaduti gli obblighi di Green pass nei luoghi di lavoro e di utilizzo delle mascherine, restano ancora attivi i Protocolli aziendali per l'attuazione delle misure di sicurezza di contrasto alla diffusione del COVID-19, così come anche gli accorgimenti organizzativi adoperati nella gestione delle risorse umane, nella distribuzione degli spazi comuni e nell'erogazione dei servizi e, da ultimo, aggiornati in forza del Protocollo tra Ministero del lavoro, Ministero della salute e parti sociali, in data 30/06/2022. Le misure sopra accennate, dettagliatamente descritte nelle precedenti relazioni rese dall'organo amministrativo della Società, risultano efficacemente attuate, potendosi registrare nell'anno di riferimento due soli casi di contagio, evidenziando quindi che i protocolli di contenimento hanno impedito l'ulteriore diffusione del virus tra il personale;
- in merito al regime IVA cd. dello Split Payment (scissione dei pagamenti ai sensi dell'articolo 17-ter del decreto del Presidente della Repubblica 633/1972), a cui è assoggettata la Società dal 2018, per quanto noto alla data di redazione della presente relazione, è previsto che la proroga concessa dalla Commissione Europea all'Italia per l'applicazione di tale misura scada al 30/06/2023.

### Situazione della società ed andamento della gestione

L'esercizio si è chiuso con un utile pari ad euro 107.035. Di seguito si sintetizzano i dati più significativi:

	31/12/2022	31/12/2021
Ricavi	10.335.597	10.142.797
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	656.074	1.061.571
Reddito operativo (Ebit)	141.353	329.267
Utile (perdita) d'esercizio	107.035	151.167
Attività fisse	1.364.506	1.450.375
Patrimonio netto complessivo	1.655.801	1.698.769
Posizione finanziaria netta	1.511.729	1.357.449

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi due esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.



	31/12/2022	31/12/2021
Valore della produzione	10.335.597	10.142.797
marginale operativo lordo	656.074	1.061.571
Risultato prima delle imposte	136.145	319.321

## **Gestione dei servizi aziendali**

### **1. Gestione della Tariffa Rifiuti.**

#### **Cicli di fatturazione**

I cicli di fatturazione sono stati processati ordinariamente, nel rispetto delle consuete scadenze prescritte dal Regolamento comunale di applicazione della Tariffa.

I processi di applicazione della tariffa sono proseguiti ordinariamente nella gestione delle attività di aggiornamento/bonifica della banca dati e di rapporto con l'utenza, nelle forme consentite, ferma restando l'accessibilità all'ufficio del Servizio Clienti a mezzo strumenti telematici, centralino e su appuntamento allo sportello fisico; si dà atto della riapertura al pubblico degli sportelli fisici del Servizio clienti – a far data dal 1 luglio 2022 – anche senza previo appuntamento, ciò come conseguenza del venir meno dello stato di emergenza legato all'epidemia da Covid-19.

Sono stati ulteriormente implementati gli strumenti digitali asserviti al Servizio Clienti e utili all'interazione telematica con gli utenti, da ultimo con la realizzazione del nuovo Sportello Online di A.Se.R SpA accessibile anche tramite SPID, ossia uno spazio web riservato per la visualizzazione delle informazioni rilevanti ai fini dell'applicazione della TARI, dove ogni utente può consultare la propria posizione tariffaria, visionare le fatture e procedere al pagamento. Tale novità è preceduta da una serie di strumenti introdotti nell'ultimo periodo, tra questi si ricordano, il PagoPA, il sistema strutturato per l'invio della fattura a mezzo e-mail e la FEA (firma elettronica avanzata).

Nei cicli di fatturazione di gennaio e maggio 2022, come effetto di quanto previsto dall'art. 6 del D.L. n. 73/2021 (D.L. "Sostegni bis") convertito nella Legge 23/07/2021, n. 106 e di successivo atto dell'Amministrazione comunale (Deliberazione di GC n. 185 del 14/09/2021), hanno trovato residuale applicazione le riduzioni COVID-19 afferenti all'annualità 2021 per le utenze non domestiche con fatturazione annuale e per le utenze dei mercati cittadini; nei primi mesi del 2022 sono inoltre state processate le agevolazioni sociali per l'anno 2021, come deliberate dall'Amministrazione comunale, a favore delle utenze domestiche in difficoltà economica, a differenza del passato l'agevolazione 2021 è stata attuata sul totale degli importi tariffari dovuti dai beneficiari per l'anno di riferimento.

È stata rinnovata, anche per l'anno 2022, la convenzione con CAP HOLDING SPA per il supporto alla gestione dello sportello ON-LINE.

#### **Riduzione Parte variabile TARI Anno 2022**

L'Amministrazione comunale, in condivisione e con il supporto tecnico di A.Se.R, ha deliberato una riduzione straordinaria della TARI di competenza per l'anno 2022 (del. GC n. 181 del 28/07/2022). Con tale misura l'Ente, attingendo alle risorse di cui all'art. 40, comma 5-ter del D.L. n. 50 del 17.05.2022 (Decreto Aiuti), convertito nella Legge 15.07.2022, n. 91, ha disposto le modalità di riconoscimento dell'agevolazione, così declinate:

- 1) una riduzione percentuale della parte variabile a favore delle utenze non domestiche (attività economiche), da calcolarsi in misura direttamente proporzionale rispetto alla componente variabile della tariffa applicata nell'anno 2022, entro i limiti dell'importo di € 583.433,38;
- 2) una riduzione percentuale della parte variabile a favore delle utenze domestiche, da calcolarsi in misura direttamente proporzionale rispetto alla componente variabile della tariffa applicata nell'anno 2022, entro i limiti dell'importo di € 100.000,00.

#### Attività di Riscossione coattiva e Accertamento

Si ricorda che in forza di quanto prescritto dall'art. 2, co. 1, del decreto-legge 30 giugno 2021, n. 99, fin dall'insorgere della pandemia e fino al 31/08/2021 sono rimasti sospesi i termini dei versamenti derivanti da ingiunzioni ex Regio Decreto 14 aprile 1910, n. 639, così sterilizzando le potenziali azioni coattive di recupero del credito in capo al concessionario di riscossione. Per tale periodo le azioni di recupero del credito sono consistite in meri avvisi bonari, postalizzati dall'Azienda e dallo stesso concessionario.

Le attività di riscossione coattiva sono state gradualmente riattivate e portate a regime nel corso del 2022; le medesime attività sono allo stato operate tramite avvisi di mancato pagamento immediatamente esecutivi notificati dal Concessionario (ex art. 1, comma 792, della legge 27 dicembre 2019, n. 160), preceduti da solleciti bonari elaborati e postalizzati dall'Ufficio Tariffa.

Nel corso dell'esercizio sono state inoltre processate le attività di accertamento della evasione – elusione della Tariffa rifiuti, processate dall'Azienda con il supporto del medesimo Concessionario. Con il supporto del Servizio tecnico aziendale, che ha operato specifici sopralluoghi, è stata operata una verifica sulle utenze non domestiche con un elevato debito tariffario, per verificarne l'effettiva presenza sul territorio e in concreto l'esercizio dell'attività d'impresa.

In merito alla movimentazione del fondo svalutazione crediti, alla luce dei dati osservati, concernenti le sofferenze nel loro complesso, si è determinata una ricostituzione del medesimo fondo al livello dell'anno 2021, se pur con una modestissima riduzione, ciò a fronte di una significativa diminuzione dell'ammontare dei crediti scaduti nel rapporto tra il 2022 e il 2021.

#### Elaborazione PEF

Il processo ordinario di elaborazione del PEF della Tariffa Rifiuti è stato inciso dalle novità introdotte dall'ARERA con il nuovo modello MTR-2, che impone oggi l'elaborazione di un PEF con validità quadriennale (2022-2025); a riguardo si constata che anche per l'anno 2022 sono stati redatti e formalizzati all'Amministrazione comunale tutti i documenti utili alla approvazione del Piano finanziario per gli anni 2022-2025 e delle Tariffe per l'anno 2022, secondo le procedure e le tempistiche prescritte dall'ARERA; tali elaborati, sono stati oggetto di validazione da parte di



soggetto terzo e successivamente approvati dal Consiglio comunale con Deliberazione nr. 28 del 27/04/2022.

Unitamente al PEF, è stato inoltre proposta all'Ente la revisione alla Carta dei servizi, con l'elenco analitico di indicatori e correlati standard di qualità (ALLEGATO 1 alla Carta) che dovranno essere rispettati a decorrere dal 1/01/2023, in ossequio alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif (art. 3) TQRIF; gli indicatori e standard proposti prevedono il collocamento della gestione nel II Schema Regolatorio – considerati gli attuali standard di qualità garantiti e gli adeguamenti previsti. Per far fronte a tale rilevante novità, l'Azienda ha programmato e pianificato gli interventi necessari per adempiere agli obblighi prestazionali sopraggiunti, per lo più concernenti i modelli di registrazione e rendicontazione delle performance, cercando al contempo anche di efficientare il processo operativo di gestione dei servizi già a regime, elevandone ulteriormente gli standard qualitativi.

#### Contenzioso

Il contenzioso in ambito tariffario, nel suo complesso, non desta particolari preoccupazioni, confermando il ridotto numero di contenziosi dai quali non è mai derivata la soccombenza della nostra Azienda, ciò pur alla luce delle attività straordinarie di lotta alla evasione – elusione della tariffa operate nell'ultimo periodo. Si segnala peraltro che negli ultimi anni le Commissioni Tributarie hanno, in più occasioni, condannato le controparti soccombenti alla rifusione delle spese di lite alla Società, generando così ristori per oltre € 30.000,00 nel periodo 2019 - 2022. In materia di contenzioso, unico elemento di rilievo rimane oramai da anni, la controversia con la società SOGEMAR SPA, ancora oggi incardinata innanzi la Suprema Corte di Cassazione.

## **2. Gestione dei servizi integrati di igiene urbana**

### Gestione dei servizi di igiene urbana

Non sono emerse criticità relativamente all'esecuzione dei servizi, che si sono svolti secondo i programmi ordinari e senza soluzione di continuità.

Il personale del servizio tecnico ha proseguito le consuete attività di verifica e monitoraggio del territorio, così da poter garantire interventi tempestivi in caso di necessità.

Si evidenziano di seguito i fatti più significativi della gestione riferiti all'anno 2022, incluse le attività intraprese e/o concluse a seguito della condivisa programmazione con l'Amministrazione Comunale, anche attraverso un tavolo tecnico permanente di aggiornamento:

- a seguito di Ordinanza Sindacale e di una campagna informativa, nel mese di maggio sono stati riattivati i divieti di sosta per spazzamento strade, con l'ausilio della Polizia Locale. Le attività di assistenza per la verifica del rispetto dei divieti di sosta avvengono a campione e senza soluzione di continuità; gli uffici di A.Se.R. sono in continuo contatto con gli uffici comunali per monitorare le attività;
- nel corso del mese di giugno è stata realizzata un'indagine per valutare il grado di soddisfazione dei cittadini circa i servizi forniti da A.Se.R., che ha evidenziato alte percentuali di gradimento tra tutti i servizi erogati e un miglioramento rispetto all'ultima





rilevazione effettuata nel 2019. Alcuni servizi risultano particolarmente apprezzati, tra questi la piattaforma ecologica e la sua gestione, lo sportello clienti e la progressiva digitalizzazione. Sono emersi anche alcuni spunti di miglioramento: il comportamento del personale addetto alla raccolta e la pulizia del suolo, per la quale è emersa, in alcuni commenti, la consapevolezza del ruolo attivo dei singoli cittadini. Nel corso del mese di ottobre è stato avviato un importante e innovativo percorso di formazione del personale di Econord, con il supporto organizzativo di A.Se.R che ha visto coinvolto tutte le maestranze per un monte ore complessivo pro capite di 18 ore di formazione; gli obiettivi che il corso si pone sono di poter accentuare il senso di appartenenza e la collaborazione tra le maestranze per incrementare la qualità del servizio, con particolare riferimento a performance, attenzione ai dettagli, applicazione delle procedure, relazione con il pubblico. Il percorso terminerà nel mese di aprile 2023;

- nella seconda metà del 2022, di concerto con l'Amministrazione Comunale, è stata elaborata una specifica campagna di sensibilizzazione sulle corrette modalità di conferimento dell'olio esausto che ha coinvolto tutto il territorio comunale. A seguito della suddetta campagna, è stata attivata la raccolta domiciliare dell'olio alimentare esausto presso alcune utenze condominiale e presso un luogo aperto al pubblico; gli uffici di A.Se.R sono impegnati nel monitoraggio dell'iniziativa anche al fine di individuare ulteriori punti di raccolta.
- prosegue l'attività di supporto agli uffici comunali per il posizionamento delle fototrappole e le verifiche prerogative degli ispettori ambientali; tali attività, si ricorda, hanno come obiettivo la correzione dei comportamenti scorretti da parte delle utenze e viene effettuata dando particolare valore alle attività di informazione. Le stesse vengono eseguite in stretta collaborazione con gli uffici comunali, con cui vengono condivisi report periodici; all'atto della redazione della presente relazione, sono in corso gli ultimi accordi per la sottoscrizione di un accordo quadro tra il Comune di Rho ed A.Se.R per la costituzione di una unità operante congiuntamente in tema ambientale;
- nei primi mesi del 2022 è stato trasmesso al Comune di Rho il progetto di fattibilità tecnico – economica per la realizzazione di un Centro del Riuso nell'area di via San Bernardo. Per il finanziamento dell'opera, la Società, su delega del Comune di Rho, ha proposto domanda sull'Avviso del MITE M2C.1.1 I 1.1 - Linea d'Intervento A, relativo alle risorse del PNRR;
- si è conclusa nel mese di settembre la realizzazione del miglioramento funzionale della rete antincendio della piattaforma per la raccolta differenziata di via Sesia; nello specifico l'intervento ha riguardato il miglioramento funzionale dell'esistente rete antincendio, alimentata in precedenza direttamente da acquedotto, tramite installazione di un gruppo antincendio costituito da una stazione di pompaggio con annesso serbatoio fuori terra con funzione di riserva idrica, così da garantire il rispetto delle norme di sicurezza antincendio.

Si conferma una lieve tendenza in diminuzione della produzione dei rifiuti per l'anno 2022, in particolar modo per i rifiuti delle zone industriali e della frazione organica. ,

### **3. Servizi integrati di igiene urbana nel Quartiere Fieramilano Spa.**

Sono confermate ed a regime le modalità di determinazione della tariffa alla specifica zona tariffaria, secondo il modello tariffario condiviso tra le parti, caratterizzato da massima corrispettività, che, si ricorda, prevede una parte fissa della tariffa calcolata sui mq complessivamente occupati e una parte variabile declinata in specifiche voci unitarie di costi, corrispondenti alle prestazioni per tipologia rese all'interno del quartiere fieristico.

Sono stati eseguiti come da programma, senza soluzione di continuità, i servizi ordinari presso il centro servizi di Fiera Milano; le attività fieristiche per l'anno 2022 si sono svolte con intensità pari ai periodi pre-pandemici.

### **4. Gestione dei servizi amministrativi e strumenti di governance.**

#### Processi amministrativi

Nel corso dell'esercizio è stato definitivamente portato a regime il sistema di pagamento PagoPA introdotto dall'Azienda nel corso del 2021, con i conseguenti adeguamenti al gestionale aziendale Microsoft Dynamics NAV 2018, registrandosi ad oggi su tale circuito la quasi totalità degli incassi. In stretta correlazione con il sistema di pagamento pagoPA, si evidenzia che le risorse delle aree Amministrazione e Tariffa, con il supporto della software house fornitrice del gestionale NAV, sono impegnate nelle attività che consentiranno l'integrazione e l'implementazione dei sistemi di contabilità e fatturazione con il cd. "canale multi-beneficiario del pagoPA", consentendo altresì l'attivazione delle modalità di riversamento automatizzato e diretto del TEFA nelle casse dell'Ente beneficiario – Città Metropolitana di Milano – ciò in attuazione di quanto prescritto dai summenzionati Decreti Ministeriali del 1° luglio 2020 e del 21 ottobre 2020 del Ministero dell'economia e delle finanze (MEF), segnalando in particolare che tutte le criticità riscontrate a riguardo, sono state formalizzate dall'Azienda con nota a mezzo PEC del 5/07/2021 indirizzata al MEF e a Città Metropolitana di Milano.

Proseguono ordinariamente le attività di dematerializzazione degli archivi, con la conservazione sostitutiva dei documenti contabili e fiscali, che risultano aggiornate alle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici emanate dall'AGID.

#### Strumenti di Governance

Nella seguente elencazione si dà evidenza degli sviluppi e dell'aggiornamento costante degli strumenti di governo della Società:

- sono stati aggiornati, in base alle esigenze insorte, oltre che di pari passo con l'evolversi della normativa di riferimento, gli atti e i regolamenti interni inerenti al Modello 231, al Piano per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, Legge 6 novembre 2012, n. 190) e all'Albo Fornitori, strumenti implementati con il "Regolamento





per la ricezione delle segnalazioni di illeciti da parte dell’OdV e del RPCT” (cd. *Whistleblowing*) e con la procedura di gestione del conflitto di interessi;

- risulta mantenuta la certificazione del sistema di qualità aziendale ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, rilevandosi il buon esito della verifica da parte dell’ente certificatore Bureau Veritas tenutasi nel marzo 2022;
- la politica di protezione dei dati personali attuata dalla Società in linea con le previsioni del Regolamento UE 679/2016, è stata monitorata nel corso dell’anno 2022 in due Audit interni, alla presenza del DPO aziendale;
- la Società ha adottato il proprio “Bilancio di sostenibilità”, introducendo, con il supporto di consulenti esterni esperti in materia, un modello strutturato per rendicontare l’impatto non finanziario, inteso come valore aggiunto, che il proprio operato genera sugli stakeholder, tra questi i cittadini e le istituzioni responsabili per la comunità e il territorio Rhodense. Nel corso del 2022, il modello adottato è stato implementato, con lo sviluppo dell’analisi di materialità interna ed esterna, realizzata con il coinvolgimento degli stessi stakeholder.

Sono confermate le condizioni in ragione delle quali il sistema di qualità certificato e il Modello ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, risultano utili oltre che coerenti per una qualificata gestione dei processi aziendali.

Anche per il 2022 le attività di audit espletate dall’Organismo di Vigilanza aziendale, non hanno evidenziato criticità nell’attuazione dei Modelli e dei Piani sopra richiamati, denotandosi altresì il non coinvolgimento dell’Azienda in procedure di tipo disciplinare/sanzionatorio da parte di autorità amministrative (es. Anac per l’attuazione degli obblighi di anticorruzione e trasparenza) o giudiziarie.

Circa il modello di gestione del sistema anticorruzione e trasparenza, viene confermato anche per il 2022 l’aggiornamento del Piano triennale anticorruzione e trasparenza e l’adempimento agli obblighi informativi verso l’ANAC da parte del Responsabile per la prevenzione della corruzione e trasparenza.

Si segnala da ultimo il mantenimento del Rating di Legalità, attribuito dall’AGCOM, con il punteggio di due stelle +.

#### Sistema ICT

L’Azienda è dotata di strumenti *hardware* e *software* aggiornati alle ultime versioni, adeguati alle sempre crescenti esigenze di informatizzazione ed automazione dei processi operativi, quali, a titolo esemplificativo: PC Client fissi/portatili e tablet acquisiti nel corso del 2019, dotati di sistema operativo Windows 10 e di OFFICE 365; PC server acquisiti tra il 2019 e il 2020, con le relative licenze SQL; un centralino in *cloud*. Tutti tali strumenti sono dotati di adeguati sistemi di sicurezza informatica e di *disaster recovery*, essendo peraltro oggetto di monitoraggio costante.

La manutenzione nella gestione del sistema di ICT aziendale avviene a cura di un soggetto esterno, in grado di assicurare competenze e professionalità adeguate, sia in ragione della ordinaria

esigenza di assistenza su tutti i sistemi aziendali, sia in relazione alle costanti necessità di implementazione *hardware* e *software*.

È altresì confermato il continuo sviluppo di nuovi strumenti di presidio alla sicurezza informatica e il costante aggiornamento di quelli già in essere.

### **Congiuntura generale e andamento dei mercati in cui opera la società**

L'esercizio chiuso al 31/12/22 è stato contrassegnato da una congiuntura economica sfavorevole sia a livello nazionale che mondiale dovuta al perdurare degli effetti post pandemia COVID-19 e dalle difficoltà di famiglie ed imprese di sostenere l'aumento generalizzato dei prezzi anche delle materie prime dovute ad un tasso di inflazione in costante aumento, inoltre tali difficoltà sono state accentuate dall'aumento dei tassi di interessi su mutui e finanziamenti.

Il settore in cui opera la Società afferendo all'erogazione di un servizio pubblico, non ha subito interruzioni.

Nell'ultimo esercizio si è determinata una contrazione dei ricavi derivanti dalle prestazioni presso il Polo fieristico.

### **Aspetti finanziari ed economici della gestione**

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi al bilancio dell'esercizio precedente.

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
ROE lordo	0,09	0,21
ROI	0,02	0,04
ROS	0,02	0,04

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Variazione</b>
Immobilizzazioni immateriali nette	1.169.380	1.250.699	(81.319)
Immobilizzazioni materiali nette	193.551	198.109	(4.558)
Crediti lungo termine	1.575	1.567	8
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>1.364.506</b>	<b>1.450.375</b>	<b>(85.869)</b>
Rimanenze di magazzino			
Crediti verso Clienti	3.536.314	3.996.067	(459.753)
Altri crediti	181.170	30.344	150.826
Ratei e risconti attivi	23.826	19.257	4.569
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>3.741.310</b>	<b>4.045.668</b>	<b>(304.358)</b>
Debiti verso fornitori	3.783.677	3.890.487	(106.810)



Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	831.661	881.538	(49.877)
Altri debiti	97.348	157.409	(60.061)
Ratei e risconti passivi	15.483	15.801	(318)
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>4.728.169</b>	<b>4.945.235</b>	<b>(217.066)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>(986.859)</b>	<b>(899.567)</b>	<b>(87.292)</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	143.575	119.488	24.087
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	90.000	90.000	
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>233.575</b>	<b>209.488</b>	<b>24.087</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>144.072</b>	<b>341.320</b>	<b>(197.248)</b>
Patrimonio netto	(1.655.801)	(1.698.769)	42.968
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(260.310)	(420.049)	159.739
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.772.039	1.777.498	(5.459)
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>(144.072)</b>	<b>(341.320)</b>	<b>197.248</b>

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
Margine primario di struttura	291.295	248.394
Quoziente primario di struttura	1,21	1,17
Margine secondario di struttura	785.180	877.931
Quoziente secondario di struttura	1,58	1,71

### **Principali dati finanziari**

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022 è la seguente:

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Variazione</b>
Depositi bancari	1.931.163	1.933.294	(2.131)
Denaro e altri valori in cassa	615	425	190
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>1.931.778</b>	<b>1.933.719</b>	<b>(1.941)</b>
<b>Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti	159.739	156.221	3.518
Crediti finanziari			
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>	<b>159.739</b>	<b>156.221</b>	<b>3.518</b>
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>1.772.039</b>	<b>1.777.498</b>	<b>(5.459)</b>



Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti	260.310	420.049	(159.739)
Crediti finanziari			
<b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>	<b>(260.310)</b>	<b>(420.049)</b>	<b>159.739</b>
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>1.511.729</b>	<b>1.357.449</b>	<b>154.280</b>

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2022	31/12/2021
Liquidità primaria	1,16	1,17
Liquidità secondaria	1,16	1,17
Indebitamento	3,19	3,31
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,51	1,54

### **Informazioni relative all'ambiente**

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti della Società, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

La strategia ambientale della società si basa dunque sui seguenti principi:

- ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali;
- minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi;
- diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali;
- realizzare il progressivo miglioramento delle performance ambientali;
- adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientali.

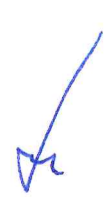
La società non ha attualmente alcun contenzioso civile o penale verso terzi per danni causati all'ambiente o reati ambientali.

### **Investimenti in beni materiali**

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Attrezzature industriali e commerciali	81.306
Altri beni	8.076

### **Gestione del personale**



Anche per l'anno 2022, l'impegno delle risorse umane ha consentito di erogare le prestazioni aziendali secondo i consueti standard quali-quantitativi, si descrivono di seguito gli elementi di maggiore rilievo:

- nel mese di giugno è stato dato avvio ad un progetto di alternanza scuola lavoro, della durata di tre settimane, che ha visto interessata una studentessa dell'Istituto Tecnico "Mattei" del Comune di Rho;
- con decorrenza dal 1° luglio 2022 ha trovato attuazione l'ulteriore accordo di revisione del CCNL FISE ASSO AMBIENTE, condizioni che si aggiungono a quelle riconosciute in sede dell'accordo stipulato dalle parti sociali nel mese di dicembre 2021;
- le attività formative sono proseguite regolarmente, avvalendosi principalmente degli strumenti telematici di e-learning (Webinar – Teams), queste hanno riguardato temi specialistici, in particolare concernenti le novità introdotte dall'ARERA con l'emanazione del nuovo MTR 2 e del TQRIF, altre hanno interessato gli aggiornamenti in materia di procedure di gara d'appalto. Parte della formazione ha inoltre coinvolto tutto il personale, evidenziando in particolare l'evento del Team Building Aziendale, che si è tenuto nel mese settembre 2022, e l'evento formativo in materia di Anticorruzione e trasparenza, nell'ambito del quale è stato approfondito il tema del Conflitto d'interessi.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni al personale dipendente.

La società non ha attualmente alcun contenzioso verso dipendenti o ex dipendenti di alcun tipo.

**Informazioni relative ai rischi e alle incertezze a cui la società è esposta ed informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile**

Nell'effettuazione delle proprie attività, la Società è esposta a rischi di incertezze, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico dei settori operativi in cui opera, nonché a rischi derivanti da scelte strategiche ed a rischi interni di gestione.

L'individuazione e mitigazione di tali rischi è stata sistematicamente effettuata, consentendo un monitoraggio e un presidio tempestivo delle rischiosità manifestatesi.

Con riferimento alla gestione dei rischi, la Società ha una gestione centralizzata dei rischi medesimi, pur lasciando alle responsabilità funzionali l'identificazione, il monitoraggio e la mitigazione degli stessi, anche al fine di poter meglio misurare l'impatto di ogni rischio sulla continuità aziendale, riducendone l'accadimento e/o contenendone l'impatto a seconda del fattore determinante.

La Società non ha in essere investimenti in attività finanziarie.

**Obiettivi e politiche della Società in materia di gestione del rischio finanziario**

La Società prosegue l'obiettivo di contenere i rischi finanziari, per mezzo di un sistema di controllo gestito dall'area amministrativa.





La politica di copertura aziendale dei rischi finanziari consiste nella copertura dei rischi su crediti attraverso la verifica periodica.

**Rischio di credito:**

La politica della società è quella di effettuare un monitoraggio sullo stato del credito e di attivare prontamente le procedure di riscossione previste dalla legge.

**Rischio di liquidità:**

La politica della Società è quella di un'attenta gestione della sua tesoreria, attraverso l'implementazione di strumenti di programmazione delle entrate e delle uscite.

Inoltre, la Società si propone di mantenere adeguate riserve di liquidità per evitare il mancato adempimento degli impegni in scadenza.

**Informativa sull'attività di direzione e coordinamento**

La Società non è soggetta a direzione e coordinamento da parte di società o enti ai sensi degli artt.2497 e ss. del c.c..

**Altre informazioni**

Nel corso del 2022 l'Azienda ha avuto diritto all'agevolazione introdotta dal D.L. n. 21/2022 art.3 e s.m.i. (cd bonus energia) a favore delle imprese non energivore per il 2°, 3° e 4° trimestre dell'esercizio.

**Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Circa la realizzazione del Centro del Riuso nell'area di via San Bernardo, si dà atto della pubblicazione nel mese di gennaio 2023 della graduatoria provvisoria riferita all'istanza di finanziamento proposta sull'Avviso del MITE M2C.1.1 I 1.1 - Linea d'Intervento A (PNRR); se pur in attesa dell'emanazione della graduatoria definitiva, si segnala che al progetto sono stati attribuiti 51,8 punti su 100, lasciando presagire che vi siano scarse probabilità di traguardare efficacemente tale forma di finanziamento.

La riduzione a carattere straordinario riferita alla TARI di competenza dell'anno 2022 ha trovato concreta attuazione sul ciclo di fatturazione di gennaio 2023, nelle forme previste dall'Amministrazione comunale (del. GC n. 181 del 28/07/2022) di concerto con la Società; l'operazione, che ha avuto impatto neutro sul conto economico dell'Azienda, potrà invece comportare un sensibile beneficio sullo stato dei crediti in correlazione al tempestivo riversamento da parte del Comune delle somme oggetto di agevolazione.

In merito alla vertenza con la società SOGEMAR, si segnala che quest'ultima ha avviato negli anni un serie di contenziosi nei confronti del concessionario di riscossione Andreani Tributi Srl, in merito ad elementi di forma degli atti della riscossione, nell'ambito di tale filone procedimentale la



SOGEMAR - risultata sempre soccombente e condannata al pagamento delle spese di lite nei precedenti gradi di giudizio - ha proposto nel gennaio 2023 ricorso in Cassazione; nell'ambito di tale contenzioso la Società potrà intervenire in qualità di terzo *ad adiuvandum*.

Nel mese di gennaio 2023 è stato pubblicato in gazzetta ufficiale il bando di gara per l'affidamento del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento/recupero di rifiuti urbani tessili (CER 20.01.10) e servizi accessori, rivolgendo la procedura al mercato delle cooperative sociali, in un'ottica di perseguimento di obiettivi di politica sociale. La procedura, salvo imprevisti, potrà concludersi con la individuazione del soggetto aggiudicatario nel corso del secondo semestre 2023.

Nel mese di febbraio 2023, in ragione delle intese intercorse con l'Amministrazione comunale, si è dato avvio alla procedura di manifestazione d'interesse finalizzata ad indagare le potenzialità dell'area territoriale in cui è ubicata la Piattaforma per la raccolta differenziata di via Sesia, sia in funzione dell'opportunità di sviluppo di una Comunità di energia rinnovabile, sia in ragione della possibile realizzazione di un impianto fotovoltaico presso la medesima Piattaforma, come originariamente previsto dal progetto dell'opera (Lotto 2). I risultati di tale indagine verranno messi nella disponibilità dell'Ente Socio di maggioranza per le determinazioni di competenza.

Nel mese di marzo 2023 si è tenuto l'audit da parte dell'Ente certificatore Bureau Veritas, in esito al quale la società ha ottenuto il rinnovo della certificazione per il sistema di gestione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Il settore dei servizi di gestione dei rifiuti urbani sta vivendo un momento di profondi cambiamenti, tra questi, di preponderante rilevanza, si evidenziano gli importanti cambiamenti apportati alla normativa di settore dall'introduzione del D.lgs. nr. 116/2020, così come anche in via preponderante il regime di regolazione da parte dell'ARERA, in particolare la serie di provvedimenti assunti per dare avvio al secondo periodo regolatorio da parte dell'Autorità, con obbligazioni che si stratificano e si sovrappongono a quelle precedentemente introdotte circa il sistema di elaborazione del PEF, ma ancor di più nell'ambito della regolazione della qualità del servizio (delibera 15/2022/R/rif del 18/01/2022) con gli importanti impegni che ne derivano in termini di modifica ai processi operativi e informativi, che hanno impegnano tutte le risorse aziendali.

Il periodo di gestione conclusosi al 31/12/2022 evidenzia un risultato migliore rispetto alle previsioni, se pur alla luce del contesto macroeconomico internazionale, caratterizzato dall'aumento generalizzato dei prezzi delle materie prime e dell'energia, e in relazione all'impatto dell'ulteriore adeguamento del costo del lavoro derivante dalla revisione del CCNL di categoria del giugno 2022.

Il miglior risultato oggi registrato dall'Azienda è correlato prevalentemente ai ricavi straordinari derivanti dalla lotta alla evasione elusione della TARI, ma anche a fattori quali la migliore valorizzazione sul mercato delle materie derivanti dalla raccolta differenziata e le economie di



gestione che l'Azienda ha saputo realizzare, in particolare grazie alla relazione industriale con il proprio socio operativo. Tali elementi assicurano il consueto equilibrio economico finanziario, pur permanendo l'impegno al continuo monitoraggio sul livello dei costi e sullo stato dei crediti, in ragione della poco prevedibile evoluzione della generale situazione economica, con l'obiettivo di fornire adeguate e, per quanto possibile, tempestive risposte in vista dell'insorgere di qual si voglia novità, rilevante in rapporto a quest'ultimo contesto.

Alla luce del mutamento delle condizioni macroeconomiche, dovuto in particolare all'aumento inflattivo, l'Azienda ha attuato iniziative che hanno consentito di determinare una previsione di gestione in armonia con la tradizione aziendale, a garanzia della copertura dei costi e senza mutare le tariffe applicate ai cittadini, determinando con ciò adeguati presupposti di continuità aziendale.

#### **Destinazione del risultato di esercizio**

Si propone all'Assemblea di destinare il risultato di esercizio, pari ad € 107.035 come segue:

Riserva straordinaria	€	2.035
Dividendo al socio Comune di Rho (67%)	€	70.350
Dividendo al socio Econord SpA (33%)	€	34.650

---

Nel ringraziare per la fiducia accordatami, Vi invito ad approvare il bilancio così come presentato.

Rho, 28/04/2023

**A.Se.R SpA**

L'Amministratore Delegato

Tommaso Di Paolo

